

## الأسئلة الشائعة بشأن الحصول على الطعام

في هذه الأوقات المفعمة بالتحديات، هناك العديد من الأسئلة المتعلقة بالحصول على الطعام، لدى من يعتمدون على برامج خدمات إنسانية بعينها، ومن يستخدمون المزايا العامة لأول مرة.

**ما هي برامج مزايا الطعام العامة المتاحة؟**

هناك العديد من أنواع البرامج المختلفة متاحة وتتنوع معايير الأهلية للاستفادة منها، بداية من وجبات الغداء المدرسية "المعبأة والمجانبة" للطلاب وصولاً إلى البرامج المعروفة باسم "وجبات على عجلات" المخصصة لكبار السن والمعاقين. وأشهر هذه البرامج هو برنامج المعونة الغذائية التكميلية.

**ما هي متطلبات الأهلية للاستفادة من برنامج SNAP (برنامج المعونة الغذائية التكميلية)؟**

SNAP هو برنامج تستند الأهلية للاستفادة منه على الدخل. يمكن العثور على الإرشادات الكاملة وقائمة الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة الخدمات الإنسانية في بنسلفانيا.

**كيف أتقدم للاستفادة من برنامج SNAP؟**

يمكن للأفراد والعائلات ملء طلب SNAP على الإنترنت من خلال نظام مزايا COMPASS أو طباعة طلب من على الموقع الإلكتروني وإرساله بالبريد. يقدم كل من بنك طعام Greater Pittsburgh المجتمعي و جاست هارفست الدعم لملء الطلب. ما أن تتم الموافقة على طلبك، ستحصل على بطاقة خصم SNAP.

**هل يمكنني استخدام بطاقة SNAP على الإنترنت؟**

لا يمكن استخدام بطاقات SNAP في الوقت الحالي للدفع على الإنترنت. في الوقت الذي يمكن فيه تسجيل طلب لمواد البقالة على الإنترنت (إذا كان هذا الخيار متاح بالمتجر)، يجب على شخص موثوق به بحوزته رقم PIN تقديم بطاقة SNAP في مكان المتجر الفعلي.

**أين يمكنني أن أجد الطعام؟**

يمكنك الاتصال دوماً بـ 1-1-2 (<http://pa211sw.org>) أو الاتصال بنك طعام Greater Pittsburgh المجتمعي ([www.pittsburghfoodbank.org](http://www.pittsburghfoodbank.org)) لمساعدتك على البحث عن خيارات الطعام التي تلبى احتياجاتك على أفضل نحو. توفر خريطة الطعام، [المتاحة هنا](#)، الموضوع بالتعاون مع بنك طعام Greater Pittsburgh المجتمعي قوائم محدثة لمخازن الطعام وغيرها من خيارات الطعام الأخرى المتاحة في حالات الطوارئ في أنحاء المقاطعة. يمكن البحث في هذه الخريطة عن احتياجات بعينها من الطعام (مثل الوجبات المدرسية "المعبأة والمجانبة" أو وجبات كبار السن) كما أنها تتضمن عناوين المواقع، وساعات العمل، ومعلومات الاتصال حال توافرها.

يوقف بنك الطعام المجتمعي توزيع الطعام في أوقات ومواقع معينة في أنحاء المقاطعة. هذه الأحداث واسعة النطاق في المعتاد وتصاحبها أوقات انتظار طويلة، وتلك الخيارات مناسبة أكثر للعائلات التي لا تجد أمامها خيارات أخرى. أوقات وأماكن التوزيع متاحة على الموقع الإلكتروني الخاص ببنك الطعام.

**أين يمكنني أن أجد حليباً للأطفال؟**

تتضمن خريطة الطعام مواقع المراكز الأسرية في أنحاء المقاطعة التي يمكن أن تقدم بعض الوجبات "المعبأة والمجانبة" للعائلات. استخدم معلومات الاتصال الموجودة بالخريطة للترتيب مقدماً للذهاب واستلام الوجبة، نظراً لأن هذه الأماكن غير مفتوحة لعامة الجمهور.

## ماذا لو كنت لا تستطيع ترك منزلي للحصول على الطعام؟

يمكن لصديق أو قريب أخذ علب الطعام لتوصيلها لك، ولكن لدى العديد من المواقع إرشادات بخصوص المستندات التي يجب عليه إبرازها. استخدم معلومات الاتصال الموجودة على خريطة الطعام للاتصال مقدّمًا لمعرفة ما يتطلبه الموقع الخاص بك.

إذا كان لا يوجد شخص يمكنه استلام الطعام نيابة عنك، هناك بعض المجموعات المجتمعية التي ترتب توصيل الطعام للمنزل. اتصل بـ 1-2-1 (أو قم بزيارة <http://pa211sw.org>) أو اتصل ببنك الطعام ([www.pittsburghfoodbank.org](http://www.pittsburghfoodbank.org)) لمعرفة خيارات التوصيل للمنزل المتاحة.

## هل لا تزال تعمل وكالات المناطق ضمن برنامج توصيل الوجبات للمنزل (HDM) لخدمة المسنين؟

نعم، لا يزال برنامج (HDM) يعمل بشكل كامل ولا تزال هناك إحالات جديدة لـ HDM يتم الحصول عليها عبر وكالة المنطقة التابعة لوزارة الخدمات الإنسانية في Allegheny County على خط Aging SeniorLine على الرقم 412-350-5460. في الوقت الحالي يوصل برنامج توصيل الوجبات للمنزل الوجبات المجمدة. تختلف أيام توصيل هذه الوجبات حسب الجهة الموفرة لها.

## هل لا تزال هناك مراكز لكبار السن توفر وجبات؟

نعم، لا تزال كل مراكز كبار السن توفر الوجبات "المعبأة والمجانية" للمشاركين المعتادين في وجبات كبار السن التي تقدمها المراكز للمحتاجين. [اتصل بالمركز الخاص بك](#) لمعرفة عملية استلام الوجبات المتبعة فيه. إذا كنت غير مسجل في أحد مراكز كبار السن وكان سنك يزيد عن 60 سنة، فاتصل بوكالة المنطقة التابعة لوزارة الخدمات الإنسانية في Allegheny County على خط Aging SeniorLine على الرقم 412-350-5460.

## ما أشكال الدعم الأخرى المتاحة؟

يتضمن قانون مساعدات فيروس كورونا والإغاثة والأمن الاقتصادي (CARES) الذي تم التصديق عليه مؤخرًا ميزة جديدة خاصة بمساعدات البطالة الناجمة عن الجائحة (PUA). معلومات الأهلية الخاصة بـ PUA [يمكن العثور عليها هنا](#). يمكن العثور على قائمة بحقوق البطالة والموارد الخاصة ببنسلفانيا على <https://www.attorneygeneral.gov/covid-rights>. إذا كنت بحاجة لحفاضات أو منتجات صحية (أصناف لا يغطيها برنامج SNAP)، فيمكنك الحصول على هذه الأصناف من المواقع المحددة على [خريطة الطعام](#).