

## Preguntas frecuentes sobre el acceso a alimentos

En estos tiempos difíciles, surgen muchas preguntas acerca del acceso a alimentos, tanto para las personas que dependen de programas específicos de servicios humanos como para quienes usan por primera vez los beneficios públicos.

### ¿Qué programas públicos de beneficios de alimentos están disponibles?

Existen muchos tipos diferentes de programas disponibles y la elegibilidad varía, desde los almuerzos escolares listos para llevar para estudiantes hasta los programas de comidas a domicilio para adultos mayores o para personas con discapacidades. El programa más común es el Programa Asistencial de Nutrición Complementaria (en inglés, Supplemental Nutrition Assistance Program).

### ¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad para SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program, Programa Asistencial de Nutrición Complementaria)?

SNAP es un programa con elegibilidad con base en los ingresos. Las pautas completas y la lista de ingresos se pueden encontrar en el [sitio web PA Department of Human Services \(Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania\)](#).

### ¿Cómo puedo solicitar SNAP?

Las personas y las familias pueden completar una solicitud SNAP [en línea por medio del sistema de beneficios COMPASS](#) o imprimirla desde el sitio web y enviarla por correo postal. Tanto el [Banco de Alimentos Comunitario de Greater Pittsburgh](#) como [Just Harvest](#) ofrecen orientación para completar la solicitud. Una vez aprobada la solicitud, usted recibirá una tarjeta de débito de SNAP.

### ¿Puedo usar mi tarjeta de SNAP en línea?

Por el momento, las tarjetas de SNAP no se pueden usar para pagos en línea. Si bien el pedido de alimentos se puede realizar en línea (si la tienda en particular tiene esa opción), una persona de confianza que tenga el PIN (número de identificación personal) adecuado debe presentar la tarjeta de SNAP en la ubicación de la tienda.

### ¿Dónde puedo encontrar alimentos?

Puede llamar siempre al 2-1-1 (<http://pa211sw.org>) o ponerse en contacto con el Banco de Alimentos Comunitario de Greater Pittsburgh ([www.pittsburghfoodbank.org](http://www.pittsburghfoodbank.org)) para obtener ayuda acerca de las opciones de alimentos que mejor se adaptan a sus necesidades. El mapa de alimentos, [disponible aquí](#), que se desarrolla en colaboración con el Banco de Alimentos ofrece una lista actualizada de distribuidores de alimentos y otras opciones alimenticias de urgencia de todo el condado. En el mapa se pueden buscar necesidades alimenticias específicas (tales como comidas escolares para llevar o comidas para adultos mayores) y se incluye una lista de las direcciones de los establecimientos, los horarios de funcionamiento y la información de contacto si se encuentra disponible.

El Banco de Alimentos Comunitario lleva a cabo distribuciones de alimentos en lugares y horarios específicos en todo el condado. Estos tienden a ser eventos a gran escala con tiempos de espera prolongados y resultan más adecuados para familias que no tienen otras opciones. Los lugares y horarios de distribución están disponibles en el sitio web del banco de alimentos.

### ¿Dónde puedo encontrar leche maternizada?

El mapa de alimentos incluye las ubicaciones de los centros familiares a lo largo del condado que pueden suministrar leche maternizada para llevar para las familias. Use la información de contacto del

mapa para llamar por teléfono con antelación para acordar cómo hacer para recogerla, ya que estos establecimientos no están abiertos al público.

### **¿Qué sucede si no puedo salir de mi casa para obtener alimentos?**

Un amigo o familiar puede recoger las cajas de alimentos por usted, pero muchos establecimientos tienen pautas acerca de los documentos que se deben presentar. Use la información de contacto del mapa de alimentos para llamar por teléfono con antelación para averiguar los requisitos de su establecimiento.

Si no hay nadie que pueda recoger los alimentos por usted, hay algunos grupos comunitarios que organizan entregas de comidas a domicilio. Llame al 2-1-1 (o visite <http://pa211sw.org>) o póngase en contacto con el Banco de Alimentos ([www.pittsburghfoodbank.org](http://www.pittsburghfoodbank.org)) para averiguar qué opciones de entregas a domicilio están disponibles.

### **¿Sigue funcionando el programa HDM (Home Delivered Meals, Comidas a domicilio) del Area Agency on Aging (Agencia Local sobre Envejecimiento)?**

Sí, el programa HDM está en pleno funcionamiento y se aceptan nuevos inscriptos a través de la línea telefónica para adultos mayores de la Allegheny County Department of Human Services Area Agency on Aging SeniorLine (Agencia Local sobre Envejecimiento del Departamento de Servicios Humanos del Allegheny County) al 412-350-5460. En la actualidad, el programa HDM entrega comidas congeladas. Los días de entrega de dichas comidas varían según el proveedor.

### **¿Se sigue ofreciendo comidas en los centros para adultos mayores?**

Sí, todos los centros para adultos mayores están preparando comidas para llevar que están disponibles para quienes participan con regularidad en las comidas de dichos centros y que lo necesitan. [Póngase en contacto con su centro](#) para conocer cuál es su proceso para recoger la comida. Si aún no está registrado en un centro para adultos mayores y es mayor de 60 años, llame a la línea telefónica para adultos mayores de la Allegheny County Department of Human Services Area Agency on Aging SeniorLine (Agencia Local sobre Envejecimiento del Departamento de Servicios Humanos del Allegheny County) al 412-350-5460 para obtener información y asistencia.

### **¿Qué otras ayudas están disponibles?**

La Ley CARES (Coronavirus Aid, Relief and Economic Security Act, Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica contra el Coronavirus) se aprobó recientemente e incluye la creación del beneficio PUA (Pandemic Unemployment Assistance, Subsidio de desempleo para la pandemia). La información de elegibilidad para el PUA [se puede encontrar aquí](#). Se puede encontrar una lista de los derechos y recursos del subsidio de desempleo para Pensilvania en <https://www.attorneygeneral.gov/covid-rights>. Si necesita pañales o productos de higiene (artículos que no están cubiertos por SNAP), los establecimientos en donde se pueden obtener estos artículos se identifican en el [mapa de alimentos](#).