

食品取得常見問答

在這個艱困的時刻，無論是依賴特定公共服務計畫的人，還是首次申請公共福利的人，對食品的取得都存有許多疑問。

有哪些公共食品福利計畫可以申請？

從為學生提供的「grab and go」(快速外帶) 學校午餐，到為長者或身心障礙人士提供的隨車用餐計畫，可申請的計畫類型很多，資格條件也各不相同。最常見的計畫是 Supplemental Nutrition Assistance Program (美國補充營養協助計畫)。

申請 SNAP (美國補充營養協助計畫) 必須具備什麼資格？

SNAP 計畫的資格以收入為基準。完整的指導方針和收入清單請參見 [PA Department of Human Services \(賓州公共服務部\) 網站](#)。

如何申請 SNAP？

個人和家庭可以透過 [COMPASS 福利系統線上](#) 填寫 SNAP 申請表，或從網站上列印，填妥後寄出。[Greater Pittsburgh Community Food Bank \(Greater Pittsburgh 社區食品銀行\)](#) 和 [Just Harvest](#) 都可以協助填寫申請書。核准通過後，您會收到一張 SNAP 簽帳卡。

SNAP 卡可以線上使用嗎？

SNAP 卡目前無法用於線上支付。雖然您或許可以線上訂購物品 (如果商家提供此選項)，但必須由知道正確 PIN 碼的可靠人員在商店現場出示 SNAP 卡。

哪裡可以找到食物？

您始終可以撥打 2-1-1 (<http://pa211sw.org>) 或聯繫 Greater Pittsburgh 社區食品銀行 (www.pittsburghfoodbank.org)，以協助您找到最符合您需求的食物供應選項。[這裡](#) 有我們和食品銀行合作維護的食品供應點地圖，當中提供了郡內食品銀行和其他緊急食品供應選項的最新清單。在地圖上可以搜尋特定的食物需求 (例如「grab and go」(快速外帶) 學校餐食或長者供餐)，並且地圖上列有站點地址、開放時間和聯絡資訊 (若有)。

社區食品銀行在特定時間和地點在郡內發放食品。這些通常是大型活動，排隊時間較長，最適合沒有其他選項的家庭。發放時間和地點請參見食品銀行的網站。

哪裡可以找到配方奶？

食品供應點地圖上有全郡可為家庭提供配方奶快速外帶的 Family Centers (家庭中心) 的地點。這些地點不對外開放，因此請透過地圖上的聯絡資訊提前致電安排領取。

如果我無法離開居所，外出獲取食物該怎麼辦？

您可以讓親友代為領取食品盒，但許多站點對代領時需要出示的文件有相應的指導方針。請透過食品供應點地圖上的聯絡資訊提前致電詢問站點的要求。

如果沒有人可以代為領餐，有些社區團體可以安排食品外送。請撥打 2-1-1 (或至

<http://pa211sw.org>) 或聯繫食品銀行 (www.pittsburghfoodbank.org) 了解送餐選項。

區域老人機構 (AAA) 的餐點外送 (HDM) 計畫是否仍在運作？

是的，HDM 計畫正在全面運作中，由 Allegheny County Department of Human Services Area Agency on Aging Senior Line (阿利根尼郡公共服務部區域老人機構專線) 412-350-5460 負責承辦 HDM 的轉介。目前餐點外送計畫提供的是冷凍食品，餐點送達天數因提供者而異。

長者中心還有提供餐點嗎？

是的，所有長者中心都為有需要的長者餐點計畫常態參加者提供「快速外帶」餐點。[請聯絡您的中心](#)詢問他們的取餐流程。如果您年滿 60 歲，但未註冊於長者中心，請撥打 412-350-5460 聯絡 Allegheny County Department of Human Services Area Agency on Aging Senior Line (阿利根尼郡公共服務部區域老人機構專線) 以獲取資訊和協助。

還有哪些支援可以申請？

最近通過的 The Coronavirus Aid, Relief and Economic Security (CARES) Act (《新冠病毒援助、救濟與經濟安全法案》) 要求提供 Pandemic Unemployment Assistance (PUA，大流行病失業扶助) 福利。PUA 的資格資訊請參見 [這裡](#)。賓州的失業者權利與資源清單請參見 <https://www.attorneygeneral.gov/covid-rights>。如果需要尿布或衛生用品 (SNAP 未涵蓋的項目)，請在 [食品供應點地圖](#) 上查詢提供這些物品的地點。

4-23-2020